

# Ihr Datenschutz bei e09.world auf einen Blick!

Zuerst:

## 1. Allgemeines :-)

Im Zusammenhang mit dem Datenschutz sind „*personenbezogene Daten*“ sehr wichtig zu verstehen.

*Warum?* Mit diesen Daten können Sie ganz persönlich identifiziert werden, sobald Sie eine Webseite besuchen. Unsere Datenschutzerklärung informiert Sie nun darüber, was mit Ihren „*personenbezogenen Daten*“ bei uns geschieht, sobald Sie auf e09.world gehen.

### *Näheres zur Datenerfassung auf unserer Website*

Wer dafür verantwortlich ist, bei e09.world? Der Betreiber der Webseite, er verarbeitet die Daten.  
→ Wer das bei uns ist, lässt sich ganz einfach mit einem Blick aufs „*Impressum*“ einsehen (→ Schwupps...werden die Kontaktdaten ersichtlich :-)).

Nun aber zu Ihnen persönlich.

### *Wie erfassen wir Ihre Daten?*

- Wir erhalten selbstverständlich jene, die Sie uns selber mitteilen (z. B. Über das Kontaktformular).
- Weiter erfassen unsere IT-Systeme zusätzlich personenbezogene Daten von Ihnen; dies geschieht automatisch, sobald Sie e09.world besuchen.

*Um welche Daten handelt es sich dabei?*

Überwiegend rein technische Daten! :-) Wie z. B. jene über Ihren Internetbrowser, des Betriebssystems oder die Uhrzeit des Seitenaufrufs.

### *Wofür nutzen wir Ihre Daten?*

Es hat zweierlei Nutzen:

Erstens, werden schlicht einige „*personenbezogene Daten*“ erhoben, um die Webseite e09.world fehlerfrei darzustellen.

*Und all die anderen Daten?*

→ Die können dafür herangezogen werden, um das Verhalten unserer Website-Nutzer genauer zu analysieren.

### *Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?*

Nun, ganz einfach: Völlig kostenfrei erfahren Sie bei uns Herkunft, Empfänger und den Zweck der gespeicherten Daten. Sie haben sogar die Möglichkeit, diese sperren oder löschen zu lassen.

*An wen müssen Sie sich dafür wenden?*

An uns! :-)

Einfach an unsere im Impressum angegebene Adresse: Unsere Kontaktdaten sind dort für Sie öffentlich einsehbar.

*Sie haben weitere Fragen zum Thema Datenschutz?*

Dafür stehen wir Ihnen ebenso unter angegebener Adresse zur Verfügung.

*War das alles? Nein!* Etwas fehlt noch: Sie können sich sogar, wenn Sie wollen, zusätzlich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. Und noch etwas: Unter bestimmten Umständen können Sie von uns verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten begrenzen.

### ***Über die Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern***

*Haben Sie schon einmal von dem sogenannten „Tracking“ gehört?*

→ Es geht dabei um Nutzerinformationen, die während des Website-Besuchs gewonnen werden.

Es verhält sich so: Beim Besuch unserer Webseite kann Ihr Surfverhalten ebenfalls statistisch ausgewertet werden – über „Cookies“ und diversen Analyseprogrammen. Das Surf-Verhalten erfolgt aber in der Regel anonym und kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Und: Wir gehen mit Informationen stets sorgsam um.

*Wie können Sie einer Analyse widersprechen?*

*Ganz einfach!*

→ Sie können eine Analyse verhindern, indem Sie erstens einer Analyse an sich widersprechen und zweitens bestimmte Tools nicht nutzen. Um welche Tools und deren Widerspruchsmöglichkeiten es sich dabei genau handelt, lesen Sie gerne weiter unten folgend in dieser Datenschutzerklärung.

*Nun aber zum Absatz:*

## **2. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen**

### ***Näheres zum Datenschutz***

*Wissen Sie was?* In den Schlagzeilen kursieren immer wieder Geschichten über folgenschwere Datenleaks. Aber: *Nicht so mit uns!*

Wir von E09.world nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Und wenn wir „ernst“ sagen, meinen wir auch „ernst“! Darauf haben Sie unser Wort.

Trocken formuliert: Wir behandeln Ihre *personenbezogenen Daten* vertraulich und nach den *gesetzlichen Datenschutzvorschriften* sowie dieser *Datenschutzerklärung*.

Es gilt aber nach wie vor der Grundsatz: Wenn Sie die Website e09.world nutzen, werden

verschiedene personenbezogene Daten erhoben.

Für Sie stellen sich sicherlich nun folgende Fragen:

- Welche Daten werden erhoben – und wie?
- Wofür werden sie verwendet, – was ist der Zweck?

Solche Fragen werden für Sie im Folgenden in unserer Datenschutzerklärung näher erläutert. :-)

Eins Vorweg: Es ist so, dass eine Datenübertragung im Internet (z. B. Kommunikation per E-Mail) stets Sicherheitslücken aufweisen kann. Leider kann man Daten deshalb nicht lückenlos, also nicht vollständig vor dem Zugriff durch Dritte schützen.

### **Hinweis zur verantwortlichen Stelle**

Für die Datenverarbeitung dieser Website ist verantwortlich:

E09 UG (haftungsbeschränkt)

Telefon: 0341 / 649 14 40

E-Mail: [hello@e09.world](mailto:hello@e09.world)

### ***Was ist die „Verantwortliche Stelle“ genau?***

Es ist eine natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

### ***Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung***

Viele Datenverarbeitungsvorgänge, die Sie persönlich betreffen, sind oftmals nur mit Ihrer *ausdrücklichen Einwilligung* möglich. Und: Bereits *erteilte Einwilligungen* können Sie jederzeit widerrufen.

*Wie können Sie eine bereits erteilte Einwilligung widerrufen?*

→ Eine formlose Mitteilung per E-Mail ist dafür bereits genügend.

Aber: Jene Datenverarbeitung (inkl. Vorgänge), die bis zu Ihrem Widerruf erfolgte, bleibt weiterhin rechtmäßig und wird somit nicht berührt.

### **Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)**

Nun noch ein sehr trockener und langer Hinweis! (Bitte nicht Einschlafen dabei) :-):

**Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch**

**einulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf denen eine Verarbeitung beruht, entnehmen Sie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO).**

Nun endlich zum nächsten Punkt!

Es geht um Ihr vorhandenes „Beschwerderecht“.

### **Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Wenn gegen die DSGVO verstoßen wird, hat ein Betroffener (z. B. Sie) das Recht, sich darüber zu beschweren. Die Beschwerde erfolgt bei einer Aufsichtsbehörde: insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder dem Ort des mutmaßlichen Verstoßes.

Puuhh...ganz schön kompliziert!

Und es geht noch weiter:

Vorliegendes nennt sich ein „Beschwerderecht“, das dem Betroffenen zusteht. Und dieses Beschwerderecht besteht (→ existiert...) unbeschadet (→ unabhängig von...) anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

*Wo findet sich eine Liste mit den Datenschutzbeauftragten (inkl. deren Kontaktdaten?)*

Diese Liste können Sie unter folgendem Link aufrufen:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html) (Deutschland) und <https://www.dsb.gv.at/kontakt> (Österreich).

## ***Näheres zum Recht auf Datenübertragbarkeit***

Nun fragen Sie sich: Gibt es für mich eine Möglichkeit, an diese Daten „ran zukommen“, diese einzusehen? Ja, die gibt es.

Sie haben sogar (wieder mal) ein Recht darauf!

In einem gängigen, maschinenlesbaren Format dürfen Sie sich (oder an einen Dritten) die Daten aushändigen lassen (z. B. In Form von klassischen Textdateien).

*Und bei welchen Daten ist das so?*

Dies betrifft all jene, die von uns, e09.world, basierend auf *Ihrer Einwilligung* oder in *Erfüllung eines Vertrags* automatisiert verarbeitet wurden.

Sie können von uns (e09.world) sogar verlangen, dass wir die Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen übertragen. Voraussetzung dafür ist aber, dass es für uns überhaupt technisch möglich ist.

Ohje! Nun kommen wir zu etwas Technischem!

Zu der Fulminanten:

### ***SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung***

Unser Bestreben ist es, Ihre Daten zu schützen. Für einen Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte (z. B. bei Bestellungen, Anfragen) wird deshalb von uns eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung genutzt. Vertrauliches, das Sie an uns Seitenbetreiber (e09.world) senden, wird verschlüsselt.

*Was bringt das?*

Bei einer aktivierten SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung passiert Folgendes: Senden Sie an uns vertrauliche Inhalte (in Form von „Daten“), so können sie nicht von Dritten „mitgelesen“ werden, wenn sie an uns übermittelt werden.

*Woran ist so eine Verschlüsselung erkennbar?*

Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

### **Verschlüsselter Zahlungsverkehr**

Sie fragen sich: Wie läuft das mit der Verschlüsselung ab, wenn bei e09.world etwas „eingekauft“ werden sollte?

Antwort: Dabei würde der Zahlungsverkehr ebenfalls mit SSL- bzw. TLS verschlüsselt.

*Ein Anwendungsfall dafür? Gerne.*

Stellen Sie sich folgende Situation vor:

Sie würden etwas auf unserer Webseite einkaufen und schließen somit einen (kostenpflichtigen) Vertrag ab. Für die Bezahlung würden uns Ihre Zahlungsdaten (z. B. Kontonummer bei einer Einzugsermächtigung) über das Internet übermittelt. Der Zahlungsverkehr über die gängigen Zahlungsmittel (Visa/MasterCard, Lastschriftverfahren) erfolgt sodann ausschließlich über eine verschlüsselte SSL- bzw. TLS-Verbindung.

*Wie sehen Sie, ob es eine verschlüsselte Verbindung ist?*

Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Ihr großer Vorteil: Bei einer verschlüsselten Kommunikation wie dieser können Ihre Zahlungsdaten - die Sie an uns übermitteln - nicht von Dritten mitgelesen werden!

### **Näheres zur Auskunft, Sperrung, Löschung und Berichtigung**

Noch einmal kurz Information darüber, welche Rechte Sie im Einzelnen haben (...basierend auf den aktuell gesetzlichen Bestimmungen)!

Sie können unentgeltliche Auskunft verlangen über Ihre:

- gespeicherten personenbezogenen Daten,
- über deren Herkunft,
- deren Empfänger,
- und den Zweck der Verarbeitung dieser Daten,

Und Sie haben ggfs. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

*Haben Sie weitere Fragen dazu?*

Wenden Sie sich gerne an uns! Im Impressum stehen unsere Kontaktdaten. :-)

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie fragen sich jetzt, können wir es auch so machen, dass ihr nicht „alle“ meine Daten verarbeiten dürft!? Ja, tatsächlich. In einigen Fällen dürfen Sie (rechtlich) diese Einschränkung von uns verlangen.

Nun etwas juristischer angehaucht.

Sie haben:

- *Das Recht zur Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Und zwar in bestimmten Fällen)*

→ Sodass wir also manchmal nur bestimmte Daten von Ihnen verarbeiten dürfen.

Um davon Gebrauch zu machen, wenden Sie sich gerne wieder an uns. Unsere Kontaktdaten entnehmen Sie einfach wieder unserem Impressum. :-)

***In welchen Fällen besteht das Recht auf Einschränkung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten?***

1. Wenn Sie der Meinung sind, die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten von Ihnen sind nicht richtig/korrekt. (Fangfrage dabei: *Sind Sie der Meinung, die Daten über Sie sind nicht korrekt?*)

*Was passiert dann?*

→ Wir benötigen daraufhin ein wenig Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung dürfen Sie von uns (rechtlich gesehen) verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur noch eingeschränkt verarbeiten.

2. Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie ebenfalls von uns verlangen, dass wir Ihre Daten nur noch eingeschränkt verarbeiten - statt sie zu löschen. (Fangfrage dabei: *Sind Sie der Meinung, die Daten über Sie hätten gar nicht erst verarbeitet werden dürfen?*)

3. Wenn Sie die personenbezogenen Daten weiterhin benötigen – wir aber nicht.

*Was ist damit gemeint?*

Stellen Sie sich folgende Situation vor:

Wir, die Website-Betreiber von e09.world benötigen Ihre personenbezogenen Daten gar nicht mehr – Sie jedoch schon; *zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen*. So haben Sie in diesem Fall ebenso das Recht von uns zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur noch eingeschränkt verarbeiten - statt sie ganz zu löschen.

4. Wenn Sie einen Widerspruch einreichen!

Sie können ja bekanntlich (wie obig aufgeführt) einen „Widerspruch“ einlegen!

Aber: Wenn Sie diesen *nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO* einlegen, muss erst einmal eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Nun...das kann aber dauern...deshalb: solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, dürfen Sie in diesem Fall ebenso rechtlich gesehen von uns verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur noch eingeschränkt verarbeiten.

*Was passiert, wenn Sie veranlassen, dass Ihre personenbezogenen Daten bei uns nur noch „eingeschränkt“ verarbeitet werden dürfen?*

Erst einmal festgehalten: Eine Speicherung darf dennoch erfolgen.

Aber eine weitere Verarbeitung der Daten von unserer Seite aus darf nun nur noch in folgenden vier Anliegen stattfinden:

- Entweder aufgrund Ihrer Einwilligung,
- oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen,

- oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person,
- oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats.

### **Unser Passus zum Widerspruch gegen Werbe-Mails!**

Nun kommen wir zum Passus, der Sie als anständiger e09.world Nutzer eher weniger betreffen dürfte: nämlich der Untersagung von Spam-E-Mails an uns.

Wir widersprechen hiermit – ausdrücklich! -, dass an unsere im Impressum veröffentlichten Kontaktdaten nicht angeforderte Werbung oder Informationsmaterialien (z. B. Spam-E-Mails) gesendet werden.

*Was, wenn Sie es doch tun?*

Wir behalten uns vor, in diesem Falle rechtliche Schritte einzuleiten!

### **3. Über die Datenerfassung auf unserer Website**

Es wurde nun viel von Daten, Daten und nochmals Daten geredet....aber nun ist doch sehr interessant, sich einmal anzusehen: Wie gelangen wir (e09.world) überhaupt an Ihre „Daten“?

Ganz einfach.

Über diese Wege gelangen wir an Daten von Ihnen:

- Cookies
- Server-Log-Dateien
- Kontaktformular
- Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax
- Registrierung auf der Website von e09.world
- Registrierung mit Facebook Connect
- Kommentarfunktion auf der Website von e09.world

Nachfolgend behandeln wir nun jeden Punkt einzeln..angefangen mit den Cookies...und endend mit der Kommentarfunktion auf unserer Website. :-)

#### **Erster Punkt: Cookies**

*Was sind Cookies?*

Es sind nur kleine Textdateien, die Ihr Browser bei unserem Website-Besuch auf Ihrem Computer ablegt und speichert.

*Wie wir über Cookies persönliche Daten von Ihnen erhalten.*

Auf Internetseiten sind Cookies mittlerweile relativ verbreitet. Sie brauchen sich aber keine Sorgen machen. Cookies enthalten weder Viren noch Trojaner oder sonstige Malware.

*Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an!*

Wir von e09.world nutzen die Cookies, um unser Angebot nutzerfreundlicher, wirkungsvoller und

sicherer zu gestalten.

*Welche Cookies werden auf e09.world verwendet?*

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte „Session-Cookies“ - aber diese werden automatisch gelöscht, sobald Sie unsere Website wieder verlassen. Und es gibt natürlich noch andere Cookies, die auf Ihrem Computer bleiben; sie werden gespeichert, bis sie von Ihnen gelöscht werden.

*Welchen Sinn hat die Speicherung von unseren Cookies auf Ihrem Computer?*

Ganz einfach: Die Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen! :-)

Es gilt aber: *Sie haben stets die „Kontrolle“ über die Cookie-Verwendungen!*

Sehen Sie kurz einmal in Ihrem Internetbrowser unter den Einstellungen nach und Sie werden feststellen: Bei den Cookies lässt sich ziemlich viel selber einstellen. :-)

*Inwieweit können Sie Ihre Cookies einstellen?*

*Sie können einrichten, dass...:*

- Sie persönlich informiert werden, sobald Cookies gesetzt werden.
- Sie Cookies nur im Einzelfall erlauben.
- Sie Cookies nur in ganz bestimmten Fällen annehmen.
- Sie Cookies generell ausschließen
- Die Cookies automatisch gelöscht werden, sobald der Browser geschlossen wird

Aber bitte beachten: Sobald Sie Cookies deaktivieren, kann die Funktionalität der Website eingeschränkt sein.

*Ganz allgemein gilt:*

Es werden bei uns erst einmal Cookies gespeichert...:

- Die für den „elektronischen Kommunikationsvorgang“ an sich erforderlich sind.
- Und zweitens jene, die benötigt werden, um die unterschiedlichen (von Ihnen erwünschte) Funktionalitäten bereitzustellen (z. B. eine Warenkorbfunktion).

*Gibt es eine Gesetzesgrundlage für diese Speicherungen?*

Ja, die gibt es.

→ Es handelt sich dabei um Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Grundlage).

Von rechtlicher Seite her verhält es sich dabei so:

Wir von e09.world (Website-Betreiber) haben ein sogenanntes „berechtigtes Interesse“ daran, dass Cookies gespeichert werden dürfen, die für eine technisch fehlerfreie und optimierte Bereitstellung unserer Dienste sorgen.

*Was ist mit den Cookies, die nicht für die Bereitstellung eurer Inhalte sorgen?*

Cookies, die nicht diese Zielintention haben und dennoch von uns gespeichert werden, werden in dieser Datenschutzerklärung extra aufgeführt (z. B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens).

### **Zweiter Punkt: Server-Log-Dateien**

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt.

Diese Informationen sind Folgende:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Aber: Wir führen diese erhobenen Daten nicht mit anderen Datenquellen zusammen.

*Welche gesetzliche Grundlage gibt es dafür?*

Wie so oft ist diese in der DSGVO niedergeschrieben; spezieller gesagt im Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

*War das nicht derselbe Paragraph wie bei den Cookies?*

Ja! Denn: Ganz ähnlich wie bei den Cookies werden die Server-Log-Files von uns (e09.world) erhoben, um das Angebot und die gesamte Website fehlerfrei und optimal darzustellen. Im obig genannten Paragraphen ist das bestehende „berechtigte Interesse“ gesetzlich festgelegt worden.

### **Dritter Punkt: Kontaktformular**

Wir als Website-Betreiber speichern übrigens nicht nur einige Cookies und Server-Log-Dateien, sondern ebenso all jene Informationen, die Sie uns über das Kontaktformular zukommen lassen.

Okay.

*Aber: Wie ist das mit dem Kontaktformular bei euch genau?*

Stellen Sie sich folgende Situation vor: Sie tippen etlichen Text mit Angaben in das Kontaktformular ein und schreiben dort auch Ihre Kontaktdaten rein. Diese Angaben werden von uns gespeichert.

*Der Grund für die Speicherung der Angaben über das Kontaktformular?*

Er ist sehr banal: Wir speichern Ihre Angaben, um die Anfrage und anschließende Fragen (von Ihnen) bearbeiten zu können.

*Werden diese Informationen an Dritte weiter gegeben?*

Sie brauchen aber nicht besorgt sein: Diese Angaben geben wir nicht weiter. Wir dürfen dies nun, wenn Sie uns eine Einwilligung dafür geben würden.

Wir dürfen (aus rechtlicher Sicht) die eingegebenen Daten aus dem Kontaktformular nur verarbeiten, wenn Sie uns die Einwilligung dafür geben. Der zugehörige Gesetzestext ist zu finden im Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Aber: Selbst wenn Sie uns die Einwilligung dafür gegeben haben, können Sie diese sogar – jederzeit! - widerrufen. Und dies geht sogar recht unkompliziert: einfach eine (formlose) Nachricht per E-Mail an uns schicken.

Aber beachten Sie: Die Datenverarbeitungsvorgänge, die bis zum Widerruf bereits stattgefunden haben, bleiben davon unberührt, d. h. sie bleiben weiterhin rechtmäßig bestehen.

Gelöscht werden Ihre (in das Kontaktformular) eingegebenen Daten erst, sobald Sie uns zu einer Löschung auffordern. Ihre Einwilligung (zur Speicherung) widerrufen oder der Zweck für die Speicherung der Daten entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen, – insbesondere Aufbewahrungsfristen, – bleiben unberührt.

#### **Vierter Punkt: Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax**

Nun kommen wir zum Passus, in dem die rechtlichen Regelungen über die für uns alle so wichtigen Kommunikationsmittel E-Mail, Telefon und Telefax enthalten sind :-).

*Stellen Sie sich folgende Situation vor:*

Sie sind auf unser Angebot aufmerksam geworden und rufen uns nun per Telefon an und stellen eine Anfrage. Im Laufe des Telefonats werden dabei so einige Daten erhoben. Dazu zählen beispielsweise Ihr Vor- und Nachname und/oder Ihr grundsätzliches Anliegen. Für eine Bearbeitung der Anfrage werden sodann zugehörige Daten bei uns gespeichert und verarbeitet. Gleiches gilt für Anfragen, die bei uns über E-Mail und Telefax eingehen.

*Es gilt also grundsätzlich:*

→ Aus rechtlicher Sicht dürfen wir die Daten aus Anfragen (inkl. Personenbezogener) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens speichern und weiterverarbeiten.

Aber: Ohne eine Einwilligung von Ihnen geben wir diese Daten selbstverständlich nicht weiter!

Sobald Ihre Anfrage zusammenhängt mit:

- der „Erfüllung eines Vertrages,
- oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen,

so geschieht die Datenverarbeitung auf Grundlage des Rechtstextes art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Aber:

In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung (nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und/oder auf unseren berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Begründung: Wir haben ein berechtigtes Interesse an der effektiven (= wirkungsvollen) Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen.

*Wie können Sie die Daten löschen lassen, die Sie uns per Anfrage gesendet haben?*

- Mit einer Aufforderung zum Löschen dieser Daten
- Mit dem Widerruf Ihrer vorher getätigten Einwilligung (...die Einwilligung zur Speicherung der Daten)
- Von alleine: wenn der Zweck zur Speicherung der Daten wegfällt (z. B. in dem Moment, in dem die Bearbeitung der Anfrage abgeschlossen ist).

Zwingende gesetzliche Bestimmungen, – insbesondere Aufbewahrungsfristen, – bleiben unberührt.

### **Fünfter Punkt: Registrierung auf dieser Website**

Mögen Sie mehr Funktionen auf unserer Website nutzen als nur die herkömmlichen, so registrieren Sie sich gerne :-)

Bitte beachten: Die dazu eingegebenen Daten verwenden wir nur zum Zwecke der Nutzung des jeweiligen Angebotes oder Dienstes - für den Sie sich registriert haben.

Und, eine Aufforderung an Sie: Die bei der Registrierung abgefragten Pflichtangaben müssen vollständig angegeben werden. Anderenfalls werden wir die Registrierung ablehnen.

*Wie werden Sie auf eine Veränderung unseres Angebots aufmerksam gemacht?*

Und zwar: Bei der Registrierung haben Sie eine E-Mail-Adresse angegeben.

→ Wir senden Ihnen an diese E-Mail eine Mitteilung, um Sie bei wichtigen Dingen auf dem Laufenden zu halten.

Gründe sind zum Beispiel:

- Veränderungen an unserem Angebotsumfang,
- oder technisch notwendige Änderungen.

Wir dürfen (aus rechtlicher Sicht) die eingegebenen Daten bei der Registrierung nur verarbeiten, wenn Sie uns die Einwilligung dafür geben. Der zugehörige Gesetzestext ist zu finden im Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Aber: Selbst wenn Sie uns die Einwilligung dafür gegeben haben, können Sie diese sogar – jederzeit! - widerrufen. Und dies geht sogar recht unkompliziert: einfach eine (formlose) Nachricht per E-Mail an uns schicken.

Aber beachten Sie: Die Datenverarbeitungsvorgänge, die bis zum Widerruf bereits stattgefunden haben, bleiben davon unberührt, d. h. sie bleiben weiterhin rechtmäßig bestehen.

Die bei der Registrierung erfassten Daten werden von uns gespeichert, solange Sie auf unserer Website registriert sind und werden anschließend gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen

bleiben unberührt.

Nun zu einem **ersten Unterpunkt:**

### **Dem Verarbeiten von Kunden- und Vertragsdaten**

Erst einmal zu den „*Bestandsdaten*“: Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind.

*Welche Gesetzesgrundlage gibt es dafür?*

Es erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

→ In diesem Paragraphen wird die Datenverarbeitung gestattet, für:

- die Erfüllung eines Vertrages,
- oder vorvertraglichen Maßnahmen.

Nun weiter zu den sogenannten „*Nutzungsdaten*“:

Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme unserer Internetseiten (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen oder abzurechnen.

Ist der Auftrag abgeschlossen oder die Geschäftsbeziehung beendet, so werden die von uns erhobenen Kundendaten gelöscht. Aber dennoch: Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Nun zum **zweiten Unterpunkt:**

### **Datenübermittlung bei Vertragsschluss für Online-Shops, Händler und Warenversand**

*Werden im Rahmen der Vertragsabwicklung mit Ihnen personenbezogene Daten an Dritte weitergeleitet?*

Nein, nicht im Regelfall!

Aber es gibt Ausnahmen: Daten werden an Dritte übermittelt, wenn es im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist.

*Wie sieht das in der Praxis aus?*

Zwei Praxisbeispiele:

- Weitergabe von Daten an das Transportunternehmen, das mit der Lieferung von Ware beauftragt wird.
- Weitergabe von Daten an die Bank, über die eine Bezahlung abgewickelt wird.

Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Alle Dritte die E09.world einsetzt findest Du auf unserer klassischen Datenschutzerklärung.

<https://www.e09.world/datenschutzerklaerung.php>